

## Информация о страховщике – АО «МАКС»

Полное и сокращенное наименование и используемый знак обслуживания	Акционерное общество «Московская акционерная страховая компания» (АО «МАКС») 
Номер и дата выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности	Лицензия СЛ № 1427 от 18.06.2018 – на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни; Лицензия СИ № 1427 от 18.06.2018 – на осуществление добровольного имущественного страхования; Лицензия ОС № 1427-02 от 28.11.2019 – на осуществление обязательного государственного страхования жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, сотрудников органов принудительного исполнения Российской Федерации; Лицензия ОС № 1427-03 от 18.06.2018 – на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств; Лицензия ОС № 1427-04 от 18.06.2018 – на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте; Лицензия ОС № 1427-05 от 18.06.2018 – на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров; Лицензия ПС № 1427 от 18.06.2018 – на осуществление перестрахования.
Членство в саморегулируемых организациях и др. объединениях	Всероссийский союз страховщиков (ВСС) - дата вступления 06.12.2016 г. Российский Союз Автостраховщиков (РСА) - дата вступления 06.06.2003 г. Союз «Единое объединение страховщиков агропромышленного комплекса – Национальный союз агростраховщиков» (НСА) - дата вступления 16.02.2011 г. Национальный союз страховщиков ответственности (НССО) - дата вступления 09.07.2005 г. Российский антитеррористический страховой пул (РАТСП) - дата вступления 01.07.2011 г. Российская ассоциация авиационных и космических страховщиков (РААКС) – дата вступления 20.02.2020 г.
Адрес места нахождения АО «МАКС» и ее офисов, контактный телефон и адрес официального сайта	Адрес: 115184, г. Москва, ул. Малая Ордынка, д. 50. Адреса мест нахождения офисов и их назначение указаны на сайте АО «МАКС»: <a href="https://maks.ru/o-kompanii/kontaktnaya-informatsiya.php">https://maks.ru/o-kompanii/kontaktnaya-informatsiya.php</a> Контактный телефон: 8 (495) 730-11-01. Адрес официального сайта: <a href="http://www.maks.ru">www.maks.ru</a> .
Генеральный директор	Мартьянова Н.В.
Совет директоров	<a href="https://maks.ru/o-kompanii/rukovodstvo-kompanii.php">https://maks.ru/o-kompanii/rukovodstvo-kompanii.php</a>

Главный бухгалтер	Ефимова М.В
Страховая группа, в состав которой входит АО «МАКС»	Страховая группа «МАКС» (включает АО «МАКС», АО «МАКС-М», ООО «МАКС-Жизнь»).
Перечень осуществляемых видов страхования	<p>Страхование от несчастных случаев и болезней</p> <p>Медицинское страхование</p> <p>Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)</p> <p>Страхование средств железнодорожного транспорта</p> <p>Страхование средств воздушного транспорта</p> <p>Страхование средств водного транспорта</p> <p>Страхование грузов</p> <p>Сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных)</p> <p>Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования</p> <p>Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств</p> <p>Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств</p> <p>Страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта</p> <p>Страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта</p> <p>Страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта</p> <p>Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты</p> <p>Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг</p> <p>Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам</p> <p>Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору</p> <p>Страхование предпринимательских рисков</p> <p>Страхование финансовых рисков</p> <p>Обязательное государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, сотрудников органов принудительного исполнения Российской Федерации</p> <p>Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств</p> <p>Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте</p> <p>Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров</p>

<p>Орган по контролю и надзору за страховой деятельностью</p>	<p>Центральный банк Российской Федерации (<a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a>)</p>
<p>Способы и адреса для направлений обращений получателей страховых услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• страховщику (в письменной или электронной форме): <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ почтовый адрес АО «МАКС»: 115184, г. Москва, ул.Малая Ордынка, д.50</li> <li>✓ электронный адрес: <a href="mailto:info@makc.ru">info@makc.ru</a></li> </ul> </li> <li>• в орган по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций (Центральный банк Российской Федерации): <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ через интернет-приемную: <a href="http://www.cbr.ru/Reception">www.cbr.ru/Reception</a></li> <li>✓ в письменной форме на почтовый адрес: ул.Неглинная, 12, Москва, 107016</li> </ul> </li> <li>• в саморегулируемую организацию и др.объединения (в письменной или электронной форме): <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ВСС (почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул.Люсиновская, д.27, стр.3, электронный адрес: <a href="mailto:mail@ins-union.ru">mail@ins-union.ru</a>)</li> <li>✓ РСА (почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул.Люсиновская, д 27, стр.3, электронный адрес: <a href="mailto:request@autoins.ru">request@autoins.ru</a>)</li> <li>✓ НССО (почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул.Люсиновская, д.27, стр.3, электронный адрес: <a href="mailto:question@nssso.ru">question@nssso.ru</a>)</li> </ul> </li> <li>• финансовому уполномоченному: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a></li> <li>✓ в письменной форме (почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д.3, АНО «СОДФУ»)</li> </ul> </li> </ul>
<p>Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора</p>	<p>В случае возникновения споров и разногласий получатель страховых услуг обращается в АО «МАКС» с претензией, направленной в письменной форме (почтовый адрес: 115184, г. Москва, ул. Малая Ордынка, д. 50) или электронной форме (электронный адрес: <a href="mailto:info@makc.ru">info@makc.ru</a>).</p> <p>Рекомендуется включать в претензию (обращение) следующую информацию и документы (при их наличии):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ номер договора, заключенного между потребителем страховых услуг и АО «МАКС»;</li> <li>✓ изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;</li> <li>✓ наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника АО «МАКС», действия (бездействия) которого обжалуются;</li> <li>✓ копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.</li> </ul> <p>Письменный ответ на претензию направляется АО «МАКС» стороне, заявившей претензию, не позднее 15 рабочих дней, если претензия получена от лица, являющегося потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Федеральный закон №123-ФЗ), направлена в электронной форме по стандартной форме, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более 180 дней. В иных случаях ответ на претензию направляется в течение 30 дней со дня ее получения, если действующим законодательством не предусмотрено иное.</p>

После получения ответа от АО «МАКС» на претензию (обращение) либо в случае не получения ответа по истечении соответствующих сроков рассмотрения претензий (обращений) физическое лицо, являющееся потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом №123-ФЗ, с учетом особенностей, установленных Федеральным законом №123-ФЗ, до обращения в суд обязан направить обращение финансовому уполномоченному (<https://makc.ru/o-kompanii/financial-services.php>). Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500 000 рублей, по договорам ОСАГО – без ограничения суммы.

В случае недостижения соглашения в досудебном порядке, а также в случаях, предусмотренных статьей 25 Федерального закона N 123-ФЗ (для споров, по которым предусмотрено обязательное досудебное урегулирование финансовым уполномоченным), спор может быть передан на рассмотрение суда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утвержден Банком России 09.08.2018 г. – <https://www.makc.ru/o-kompanii/bazovye-standarty.php>