

О компании Ренессанс страхование

Мы в Ренессанс страховании с 1997 года помогаем нашим клиентам — таким же людям, как и мы сами — в сложных ситуациях. И накопили огромное количество информации: что и почему случается с человеком на протяжении его жизни. Поэтому однажды мы поняли: наша задача — не просто устранять последствия неприятностей, а предотвращать их. То есть думать и действовать превентивно. Это стало нашей философией.

Мы хотим делать мир безопаснее и уже приступили к задаче. Мы выпускаем продукты и сервисы, которые помогают предотвратить происшествия. Мы будем постоянно искать и применять новые технологии, связанные с безопасностью. Нам предстоит много интересных партнерств в сфере безопасности, которые пойдут на пользу нашим клиентам. А чтобы этот текст не был слишком высокопарным, придется упомянуть, что превентивность живет и в мелочах. Например, покупателям полиса каско мы бесплатно ремонтируем мелкие сколы на лобовом стекле. Чтобы маленькая трещина не стала причиной больших неприятностей. А наши сотрудники (по крайней мере, некоторые) делают зарядку и проходят медицинские чек-апы, чтобы продуктивнее работать и меньше болеть.

Мы гордимся тем, что первыми на рынке страхования придумали применять превентивный подход к неприятностям. Мы еще в самом начале пути, но шагаем легко и быстро. Потому что всю команду заряжает большая и по-человечески понятная идея — делать мир безопасным местом.

Общество образует следующую страховую группу*:

- АО «Группа Ренессанс Страхование» - головная страховая организация страховой группы;
- АО СК «Ренессанс здоровье» (ОГРН 1057748388378) - участник страховой группы;
- ООО «Велби Холдинг» (ОГРН 1027739113280) - участник страховой группы;
- АО НПФ «Ренессанс пенсии» (ОГРН 1187700021948) - участник страховой группы;
- ООО «СК «Ренессанс Жизнь» (ОГРН1047796714404) - участник страховой группы;
- АО «РенЛайф Партнерс» (ОГРН 5067746662990) - участник страховой группы;
- ООО «Лента Центр» (ОГРН 1157746584050) - участник страховой группы;
- ООО «ПКВИТ» (ОГРН 1157746582344) - участник страховой группы;
- ООО «Полюс Перспектива» (ОГРН 1157746583543) - участник страховой группы;
- ООО «МЕДКОРП» (ОГРН 1027739515847) - участник страховой группы;
- ООО «ИНРОС-МЕД» (ОГРН 1126316009159) - участник страховой группы;
- АО «РенПрайм» (ОГРН 1157746849160) - участник страховой группы;
- АО «РенКонсалт» (ОГРН 1027809260148) - участник страховой группы;
- АО «Управляющая компания «СПУТНИК – УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ» (ОГРН 1027739145830) - участник страховой группы;
- Компания Приор Холдингс Лтд., учрежденная и действующая по законодательству Британских виргинских островов (регистрационный номер 1828125) - участник страховой группы;

- Компания Оверкомбе Холдингс Лтд., учрежденная и действующая по законодательству Британских виргинских островов (регистрационный номер 1781686) – участник страховой группы.

* Страховой группой признается не являющееся юридическим лицом объединение юридических лиц, в котором одно юридическое лицо или несколько юридических лиц (участники страховой группы) находятся под контролем либо значительным влиянием одной страховой организации (головная страховая организация страховой группы) (п. 9 ст. 6 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Мы работаем на основании лицензий от 25 января 2019 года, выданных Центральным Банком Российской Федерации без ограничения срока действия.

ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ В РАМКАХ ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ЛИЦЕНЗИЯ
<p>Добровольное имущественное страхование:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) ○ страхование средств железнодорожного транспорта ○ страхование средств воздушного транспорта ○ страхование средств водного транспорта ○ страхование грузов ○ сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных) ○ страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования ○ страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств ○ страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств ○ страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта ○ страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта ○ страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты ○ страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг ○ страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам ○ страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору ○ страхование предпринимательских рисков ○ страхование финансовых рисков 	<p>СИ №1284</p>
<p>Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ страхование от несчастных случаев и болезней ○ медицинское страхование 	<p>СЛ №1284</p>
<p>Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств</p>	<p>ОС №1284-03</p>

Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте	ОС №1284-04
Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров	ОС №1284-05
Перестрахование	ПС №1284

Ренессанс страхование является членом саморегулируемых организаций:

- Всероссийский союз страховщиков (ВСС) – с 11.07.2006, регистрационный номер № 054;
- Российский союз автостраховщиков (РСА) – с 19.03.2003, регистрационный номер № 0072;
- Национальный Союз Страховщиков Ответственности (НССО) – с 28.12.2011, регистрационный номер № 049.

Ренессанс страхование входит в состав следующих ассоциаций, союзов:

- Международный союз страховщиков технических рисков (IMIA);
- Уральская Торгово-промышленная Палата;
- Российский антитеррористический страховой пул.

Мы уделяем большое внимание качеству обслуживания и делаем все, чтобы процессы приобретения полисов и урегулирования страховых случаев были максимально удобными для каждого. Мы внимательно изучаем каждый отзыв. Это позволяет нам не только разобраться в индивидуальной ситуации, но и затем вносить изменения в процессы обслуживания.

Если у Вас возникли вопросы или пожелания по качеству обслуживания, или вы не согласны с действиями наших сотрудников или представителей, напишите или позвоните нам. На Ваше обращение ответят сотрудники Центра контроля качества.

Жалобы (обращения) могут быть направлены в органы осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемые организации, членом которых является страховая организация, в орган досудебного рассмотрения споров:

Финансовый уполномоченный finombudsman.ru (досудебное урегулирование споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями)

- В письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3
- В электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: finombudsman.ru

Получатель страховых услуг может использовать следующие способы защиты своих прав и интересов:

↑ Досудебное урегулирование

Основания

- Претензия от получателя страховых услуг, поступившая к Страховщику ввиду возникновения спора, связанного с исполнением договора страхования

Порядок рассмотрения

- Установлен законом и (или) определен в договоре страхования

Медиативные процедуры

- При наличии в договоре со страховой организацией условия о применении процедуры медиации

Последующее обращение в суд

- Использование указанных процедур не лишает получателя страховых услуг права на судебную и иную защиту своих прав и законных интересов

↑ Судебное урегулирование

Основания

- Претензия от получателя страховых услуг, поступившая к Страховщику ввиду возникновения спора, связанного с исполнением договора страхования

Порядок рассмотрения

- Установлен законом и (или) определен в договоре страхования

Медиативные процедуры

- При наличии в договоре со страховой организацией условия о применении процедуры медиации

Последующее обращение в суд

- Использование указанных процедур не лишает получателя страховых услуг права на судебную и иную защиту своих прав и законных интересов

Орган, осуществляющий контроль и надзор за страховой деятельностью (орган страхового надзора)

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Вся контактная информация представлена на официальном сайте Банка России

www.cbr.ru

Реквизиты

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ Акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование»

СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ АО «Группа Ренессанс Страхование»

НОМЕР В ЕГР СУБЪЕКТОВ
СТРАХОВОГО ДЕЛА 1284

АДРЕС МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ 115114, город Москва, наб. Дербеневская, д.7, стр. 22, этаж/пом 4/XIII
+7 (495) 725-10-50

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН +7 (495) 725-10-50

АДРЕС САЙТА <https://www.renins.ru/>

ИНН 7725497022

КПП 772501001

ОКПО 32719187

ОГРН 1187746794366

РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ 4070 2810 6000 1088 0025

БАНК АО ЮНИКРЕДИТ БАНК г. МОСКВА

БИК 044525545

КОРРЕСПОНДЕНТСКИЙ СЧЕТ 3010 1810 3000 0000 0545